



HARTMAN d.o.o.

GLASBENA ZALOŽBA - INSTRUMENTI

Krpanova ulica 022
2000 MARIBOR
Tel: +386 (0)2 429 24 20
Fax: +386 (0)2 429 24 21
E\$mail: info@hartman.si
http: www.hartman.si

Registrirano pri Temeljnem sodišču v Mariboru, št.reg.vpisa:1/02243/00, Matična št.:5368855, davčna št.: SI53380738

Osnovi kapital: 33.504,00 EUR, Banka:Nova KBM d.d., tr.:04515-0000181316 in SKB tr.:03121-1000414488

Obrazec za zamenjavo / vračilo blaga

Želim:

Vrniti blago. Kupnino za vrnjene izdelke mi:

- nakažite na moj transakcijski račun št. _____ odprt pri banki _____
- nakažite s pošto nakaznico
- štejte kot dobropis pri naslednjem nakupu

Zamenjati prejeti izdelek z:

- z enakim izdelkom druge velikosti ali barve
- z drugim izdelkom
- drugo: _____

Prosimo oznapite razloge za vračilo / zamenjavo blaga:

- dostavili ste mi napačen izdelek
- dostavili ste mi poškodovan izdelek
- prejeto blago mi ni všeč
- izdelek mi ni prav
- vračilo v garancijo
- drugo: _____

Vnesite številko svojega naročila: _____

Vnesite številko računa: _____

Kraj: _____

Datum: _____

Podpis: _____

Vračilo / zamenjava blaga

V primeru, da z naročenimi izdelki niste zadovoljni, imate na voljo 15 dni časa, da odstopite od nakupa. O nameravanem vračilu nas morate pisno obvestiti najkasneje v 15 dneh od prejetja blaga, blago pa vrniti v nadaljnjih 15 dneh. Blago mora biti nerabljeno, nepoškodovano in v originalni embalaži z navodili in etiketami proizvajalca. Vra čilu obvezno priložite kopijo originalnega računa in v celoti izpolnjen obrazec za vračilo / zamenjavo blaga.

Stroške pošiljanja krije pošiljatelj. Pošiljk z odkupnino ne sprejemamo.

Blago pošljite na naslov:

Hartman d.o.o.

Krpanova ulica 022

2000 Maribor

Vračilo v garancijo

Izdelek ima garancijo, če je tako navedeno na garancijskem listu ali računu. Nekateri artikli v naši ponudbi nimajo garancije. Če ima izdelek priložen garancijski list, lahko garancijo uveljavljate neposredno pri pooblaščenih servisih, ki so navedeni na garancijskem listu. Morebitne stroške vračila krije servis. Če izdelek nima priloženega garancijskega lista, velja račun kot garancija, garancijo pa uveljavljate pri dobavitelju blaga.

Če izdelek vračate v garancijo, je lahko rabljen in ga ni potrebno poslati v originalni embalaži, priložite pa vse predmete nakupa.